

POLITICA PER LA QUALITA'

E' fermo proposito della Direzione della **Sirtem** assicurare, con il supporto dell'RSQ la corretta applicazione delle normative e delle prescrizioni che sono alla base delle attività installazione e manutenzione, svolte dalla Sirtem, nonché la piena soddisfazione di tutte le altre parti interessate dall'esecuzione di tali attività, ed in particolare ai soggetti che richiedono i servizi offerti dalla nostra società.

La Sirtem intende trasmettere fiducia e dare sempre maggiore evidenza della capacità di soddisfare i requisiti e le esigenze inerenti tutte le attività svolte, mirando ad un continuo miglioramento della propria immagine ed efficienza considerando i vari fattori che la determinano ed in particolare la competenza e l'aggiornamento del personale, dei metodi di lavoro, delle apparecchiature utilizzate, dell'idoneità delle strutture.

Tale politica si esprime attraverso l'ottenimento dei seguenti obiettivi generali:

- Garantire e migliorare costantemente la qualità del servizio offerto per la completa soddisfazione del cliente;
- Ottenere un giudizio positivo sulla qualità del servizio svolto da parte di tutti Clienti;
- Operare con processi stabiliti e rispettati, per una garanzia di qualità per i clienti e delle altre parti interessate.

Per conseguire ciò la Società si basa sui seguenti concetti generali:

- Stabilire e mantenere attivo un Sistema di Gestione che risulti conforme alla norma UNI EN ISO 9001 in modo da soddisfare le esigenze espresse o implicite dei Clienti;

Viene stabilito annualmente un programma di miglioramento, considerando tra l'altro i seguenti aspetti:

- Regolare i rapporti all'interno dell'organizzazione aziendale in maniera chiara, secondo l'organigramma generale, nel quale ciascuna funzione abbia un ruolo di responsabilità ben definito di cui conosca a fondo i limiti ed i controlli da esercitare, garantendo il corretto svolgimento delle attività in cui è coinvolto;
- Definire compiutamente tutte le procedure di lavoro affinché esista la sicurezza che l'attività svolta abbia una storia del tutto rintracciabile, nel comune interesse dell'azienda e dei Clienti;
- Trattare adeguatamente tutte le Non Conformità interne rilevate, analizzando i dati delle stesse per la ricerca della loro natura e causa; utilizzare i risultati come input per il continuo miglioramento aziendale;
- Mantenere e migliorare costantemente il Sistema di Gestione affinché sia sempre efficiente.

Nel perseguire gli obiettivi la Direzione Sirtem assicura l'applicazione dei principi necessari per infondere fiducia nelle proprie attività quali:

- adottare misure atte a rispondere a qualsiasi hazard interno o esterno che possa in qualsiasi modo interferire o essere di intralcio al corretto svolgimento delle attività svolte;
- utilizzare personale che opera in maniera responsabile e che si attenga a quanto prescritto nei documenti del SGQ;
- richiedere al proprio personale interno di segnalare ogni situazione ad esso nota che possa costituire intralcio nella corretta esecuzione delle attività segnalandola con apposito modello previsto dal SGQ;
- rendere disponibile, a chi ne faccia richiesta, la documentazione relativa alle attività di formazione del personale e altri documenti che possano dimostrare al cliente la corretta applicazione delle prescrizioni indicate dalla norma UNI EN ISO 9001

I principi di tale politica vengono diffusi a tutto il personale interno, mediante riunioni periodiche mirate. Al fine di accertare che tutto il personale abbia compreso l'importanza dell'obiettivo da raggiungere, il DGE o RSQ indice riunioni del personale nelle quali illustra l'intero Sistema di Gestione: manuale, procedure operative interne e relativa modulistica da utilizzare.

La Direzione della Sirtem intende tenersi costantemente informato sulle problematiche attinenti al sistema di gestione ed interverrà personalmente per assicurare l'adeguatezza e l'efficacia, adottando le misure che risulteranno idonee allo scopo.

Sora, lì 13/10/2023

IL DIRETTORE GENERALE
Ranieri Trombetta